**BRIEF - TRABAJO FINAL - VISUALIZACIÓN E INTERFACES - 2023**

**Rubro o categoría:** Salud.

**Nombre:** Hospital Italiano

**Delimitar el servicio de la App. ¿En qué consiste?**

Se trata de una plataforma web en la cual el usuario a través de su cuenta siguiendo una serie de pasos guiado tendrá la posibilidad de reservar un turno médico, especificando la sede, la especialidad, los médicos disponibles conjuntamente con los turnos disponibles que la institución tenga para ofrecer.

**Definir su objetivo. ¿Qué problemas quiere resolver? /¿Qué necesidad/es satisface? La descripción debe ser simple y breve.**

El objetivo es lograr una acceso más amigable para el usuario. Nos esforzamos por crear una plataforma web que aborde los desafíos de accesibilidad y facilidad de uso de manera efectiva. Nuestro enfoque se centra en resolver los problemas de navegación complicada y falta de adaptabilidad que muchas personas enfrentan en otras plataformas. Queremos satisfacer la necesidad creciente de una experiencia en línea más intuitiva y personalizable para todos los usuarios. Al priorizar la simplicidad y la eficiencia en el diseño, nuestra plataforma se destaca al ofrecer soluciones accesibles y amigables.

**Identificar su característica específica. ¿Qué novedad aporta en relación a la competencia? Desarrollar un párrafo.**

En pos de mejorar la experiencia del usuario, nos enfocamos en varias áreas para hacer nuestra plataforma web más intuitiva y fácil de usar. Implementamos un diseño limpio y minimalista que reduce el desorden visual y permite una navegación sin esfuerzo. Además, hemos simplificado los procesos de registro, eliminando pasos innecesarios y facilitando la interacción. Nuestra novedad principal en comparación con la competencia radica en esta combinación de personalización inteligente y diseño intuitivo, lo que crea una experiencia única y altamente satisfactoria para nuestros usuarios.

**Público objetivo: ¿A quién se dirige?**

En el contexto de nuestra plataforma web de reserva de turnos médicos, nos enfocamos en la usabilidad de los pacientes. Proporcionar una experiencia de usuario excepcionalmente intuitiva y fácil de usar para todos los grupos demográficos. Los pacientes, desde jóvenes hasta personas mayores, podrán navegar fácilmente por nuestro sitio para encontrar y reservar citas médicas de manera rápida y conveniente. En comparación con la competencia, nuestra plataforma se destaca por su simplicidad y accesibilidad, brindando una experiencia de reserva de turnos médicos que es más rápida, más fácil y más intuitiva para todos los usuarios involucrados en el proceso de atención médica

**Perfil Demográfico:**

**Edad:** Nuestro público objetivo abarca todas las edades, desde jóvenes adultos (18-30), adultos (31-50) hasta personas mayores (51+).

**Género:** Nos dirigimos a personas de todos los géneros y orientaciones sexuales. La plataforma está diseñada para ser igualmente amigable y útil para todos.

**Ocupación:** Nos enfocamos en profesionales ocupados, como trabajadores a tiempo completo, padres, y personas con horarios exigentes, así como en profesionales de la salud, como médicos, enfermeros y personal administrativo.

**Lugar de Residencia:** Cualquier ubicación que tenga disponible en sus cercanías proximas un centro de atención primaria o de alta complejidad.

**Nivel Socioeconómico (NSE):** NSE A/B/C+/C/C-

* Puntos importantes: acceso a internet
* Movilidad propia

**Perfil Psicográfico:**

**Intereses e ideales:** Personas interesadas en la salud y el bienestar, así como en la eficiencia y conveniencia en la gestión de su tiempo.

**Valores:** Comprometidos con su salud.

**Cualidades:** Personas conectadas digitalmente, autónomas en la gestión de su salud y preocupados por la eficiencia.

**Consumos:** Personas acostumbradas a la utilización de dispositivos inteligentes que busquen un sistema confiable, rápido y seguro para la atención médica de primer nivel.

**Relación con el Servicio:**

**Hábitos de Consumo:** Utilización de medios digitales para obtener un turno médico

**Acceso:** La plataforma web de reserva de turnos médicos se puede acceder fácilmente desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.

**Momento de Acceso:** Al tratarse de una aplicación destinada a la salud, su estado operativo es constante, únicamente inaccesible al aplicar nuevas funcionalidades.

**Uso Individual:** La plataforma está diseñada para ser utilizada de forma individual, brindando a cada usuario la libertad de buscar médicos, revisar horarios y reservar turnos de acuerdo con sus necesidades personales y preferencias.

**Competencia: qué otras instituciones, empresas, organismos ofrecen un servicio similar al que estamos proponiendo.**

**Competencia primaria:** Hospital Britanico, Hospital Italiano, Hospital aleman. Servicios de atención médica con un sistema de gestión de turnos online destinado a la atención primaria y a la de alta complejidad.

**Competencia secundaria:** Servicios de asistencia médica con reserva de turnos online o por llamada.

**Competencia terciaria:** Cualquier servicio de salud.

